

Nido d'INFANZIA PICCOLI&grandi CARTA DEI SERVIZI anno educativo 2015-2016

Il Nido **PICCOLI&grandi** nasce dal desiderio di mettere a disposizione dei bambini un luogo educativo sereno e ricco di opportunità, e fornire ai loro genitori che lavorano o vivono nel quartiere un sostegno apprezzabile e un servizio di qualità.

La struttura che ospita il Nido **PICCOLI&grandi** si trova in via Calatafimi, 10 (Milano – zona 1), presso l'Istituto BVA. Lo spazio polivalente è condiviso con la sede di Spaziopensiero società cooperativa sociale onlus, realizzatore e gestore del servizio; in particolare 290 mq sono adibiti esclusivamente alle attività del nido. Il Nido ha a disposizione un confortevole giardino a uso esclusivo dei bambini, adeguatamente piantumato nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di sicurezza. È dotato di una cucina interna che oltre a rispondere a tutti i requisiti previsti dalla legge presenta alcune caratteristiche che ne elevano la qualità: utilizziamo solo prodotti biologici acquistati presso aziende certificate anche per l'eticità dei rapporti di lavoro, la correttezza fiscale e l'equità commerciale, oltre ad essere aziende che operano all'interno della cerchia del cosiddetto Km Zero.

La struttura risponde a tutti i requisiti previsti dal piano socio-assistenziale. Può ospitare bambini dai 6 ai 36 mesi. Il rapporto numerico è di un'educatrice ogni 6 bambini, migliore rispetto agli standard regionali richiesti (1:8). Il nido d'Infanzia P&G è aperto a bambini, senza discriminazione di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitario per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e a offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

La tipologia architettonica di grande valore offerta dall'edificio progettato negli anni '50 da Caccia Dominioni, e ristrutturato in occasione dell'apertura del nido (settembre 2007), prevede una oculata distribuzione degli spazi studiata per consentire al bambino di svolgere diverse attività lungo l'arco della giornata. Vi è un grande spazio aperto, suddiviso in aree caratterizzate da angoli dedicati: lo spazio morbido, lo spazio riservato alla lettura, lo spazio per la musica, quello attrezzato con cucine e bambole, officina e travestimenti. L'ingresso e i bagni sono a misura di bambino. Vi è una zona dedicata esclusivamente al pranzo e un'attrezzata per il riposo; un'area è adibita a laboratorio artistico, con cavalletti e tempere, con una parete lavagna e tavoli per le attività di manipolazione. Le diverse attività sono pensate per e con il bambino, molto spazio è lasciato alla sua creatività.

Inserimento

E' molto importante che l'inserimento del bambino nell'ambiente avvenga gradualmente, e che il nido sia percepito in continuità col contesto familiare. Per permettere a genitori e bambini di abituarsi alla vita del nido, è previsto un periodo di ambientamento della durata di circa due settimane che può variare in base alle esigenze e alla personalità del bambino e del genitore. In questa fase è molto importante che educatrici, bambini e genitori acquisiscano consapevolezza

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata
sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995
<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu
Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

delle emozioni che questo importante momento genera in ciascuno di loro. La separazione è per il bambino occasione di crescita ed esperienza formativa per i genitori. I genitori sono accolti al Nido e per tutto il tempo dell'inserimento del figlio sono incoraggiati ad assistere e partecipare alle attività, nel rispetto delle esigenze degli altri bambini.

Accoglienza

Ogni mattina il bambino e il suo accompagnatore trovano un'educatrice ad accoglierli. L'ingresso al nido è il momento delicato del saluto e spesso l'occasione per un breve scambio d'informazioni tra genitori ed educatrici. Nel tempo si strutturano abitudini che facilitano il passaggio: saluti, giochi preferiti, oggetto personale, ecc. A bambini e adulti è dato il tempo di esplorare e avviare le relazioni.

Merenda

Alle ore 10.00 e alle 16.00 ci si riunisce per uno spuntino a base di frutta, yogurt, pane o torta.

Attività

Le educatrici seguono i bambini nelle nuove esperienze proponendo loro attività e stimoli e, nello stesso tempo, osservando le loro richieste e favorendo il gioco spontaneo. *Il bambino non gioca per conoscere ma conosce perché gioca.* Attraverso il gioco il bambino fa esperienze, la sua personalità prende forma, soddisfa una moltitudine di esigenze: fare, esplorare, conoscere, comunicare, esprimersi e socializzare. Il gioco educa alla convivenza, alla differenza e alla curiosità.

- gioco spontaneo ed esplorativo
- gioco simbolico (far finta di, travestimenti)
- laboratori tattili (tavole tattili, prelibri secondo il metodo Bruno Munari)
- attività di manipolazione (travasi, pasta di sale, nuovi materiali)
- attività pittorica (disegno, tempere, colori a dita, collage)
- attività di lettura (libri, fiabe, filastrocche)
- attività musicale (canti, danze, drammatizzazione di favole musicali, giochi ritmici con strumenti a percussione)
- attività di movimento (percorsi, girotondi)
- attività all'aperto nel giardino del nido
- laboratori di cucina, giardinaggio.

Tali attività, non sono il fine dell'azione educativa ma strumenti che consentono all'adulto di scoprire il bambino e le sue potenzialità e al bambino di mettere in campo i diversi linguaggi di cui dispone per fare ricerche, sperimentazioni, scoperte.

Pranzo

Consapevoli del delicato percorso di crescita e dell'importanza di una sana e controllata alimentazione, i pranzi del Nido sono preparati nella cucina interna con prodotti biologici acquistati presso aziende agricole scelte in rispetto dei criteri della equità, della solidarietà, della prossimità, e della trasparenza amministrativa. Il menù è preparato seguendo le indicazioni dell'Azienda Sanitaria Locale, e prevede diete particolari qualora siano segnalati bambini con allergie o intolleranze alimentari.

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazioni. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Nanna

Dopo il pranzo, i bambini dormono nei lettini o insieme nello spazio morbido. Ognuno ritrova il proprio posto (materassino, lenzuolino, coperta personali) e si addormenta secondo i propri ritmi e abitudini.

Ritorno a casa e commiato dall'asilo nido

Come l'accoglienza anche il commiato segna il passaggio tra la vita al nido e quella in famiglia e muove particolari emozioni. Le educatrici cercano di rispettare i tempi individuali di ogni coppia adulto-bambino, facilitando il ricongiungimento. Il commiato richiede tempo adeguato. L'educatrice garantisce continuità tra vita al nido e vita domestica informando il genitore sulla giornata del figlio.

I genitori che intendono incaricare persone estranee al nucleo familiare devono presentare la persona alle educatrici, fornire delega firmata e allegare fotocopia del documento.

Norme igienico- sanitarie

L'asilo nido è una comunità in cui è tutelata la salute di ciascun bambino. Genitori ed educatrici sono tenuti a informarsi reciprocamente sullo stato di salute del bambino. Qualora il bambino presenti sintomi di malessere o malattia durante la permanenza al Nido, a tutela del bambino e per il rispetto del benessere degli altri bambini, il personale è tenuto ad avvisare i genitori e a intervenire secondo modalità concordate con l'ASL e i Pediatri di base. La richiesta di riportare il bambino dal nido a casa può verificarsi in caso di:

1. Febbre superiore a 38,5 ° (interna)
2. Turbe gastrointestinali: diarrea con scariche frequenti, vomito ripetuto
3. Congiuntivite con secrezione
4. Stomatite
5. Manifestazione cutanea: sospette malattie infettive, esantemi o papule diffuse
6. Verruche
7. Ripetersi di episodi febbrili ravvicinati
8. Sospetta ossiuriasis o altra parassitosi intestinale
9. Pediculosi

Quando il bambino sarà guarito potrà riprendere a frequentare il nido. I genitori presenteranno, senza obbligo, il certificato medico di riammissione se rilasciato dal medico, o la sostitutiva autocertificazione, indipendentemente dal numero di giorni di assenza. È consigliabile non portare al Nido bambini ancora in terapia farmacologica antibiotica o prima della fine del periodo di convalescenza.

Durante la permanenza al Nido, per ragioni igieniche e per il loro benessere, se non sussistono indicazioni diverse, i bambini indosseranno calzature leggere adibite all'uso esclusivo del Nido che il genitore o chi accompagna il bambino potrà lasciare nell'armadietto personale.

Uso di farmaci al Nido

Il personale potrà somministrare farmaci solo nel caso di medicinali salvavita, o di patologie croniche, comunque su presentazione di certificato medico indicante:

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata
sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995
<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu
Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

1. il tipo di medicina
2. la posologia
3. il tempo di somministrazione.

Le educatrici di Spaziopensiero hanno maturato diverse esperienze di accoglienza di bambini con patologie invalidanti (diabete, epilessia, malattie cardiache, etc.) che richiedono procedure di cura particolari, rispetto alle quali, di volta in volta, in accordo con la famiglia, si procede allo specifico e necessario training sotto la supervisione dei medici curanti.

Pronto Soccorso

In caso di infortunio del bambino le educatrici garantiscono il primo soccorso e avvertono immediatamente la famiglia. Qualora sia necessario e nel caso i genitori siano irreperibili, sotto la responsabilità del Direttore del Servizio, le educatrici s'incaricano di chiamare il 118 e di portare il bambino al Pronto Soccorso Pediatrico. Il più vicino è presso la Clinica Pediatrica De Marchi.

Controversie

Il Tribunale di competenza per ogni controversia è il Foro di Milano.

Materiale da portare al Nido

Settimanalmente:

- Pantofole o calze antiscivolo
- Per il bagno: due asciugamani (uno per il cambio e una per le mani)
- Per il cambio: un pacco di pannolini (per chi li usa).
- Per la pappa: 2 bavaglini grandi in spugna con elastico.
- Per la nanna: un lenzuolo di sotto, un lenzuolo sopra, una coperta, la federa.

All'inizio dell'anno:

- Sacchettino con 2 cambi completi intimo (2 body o 2 mutandine), 1 paio calzini, 1 maglietta, 1 cambio completo stagionale.
- Ciuccio con contenitore (se usato).

Tutti gli articoli sopra indicati devono essere personalizzati con il nome del bambino.

Calendario

Il nido è aperto da Settembre a Luglio, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00; all'interno di tale orario sono previste diverse possibilità di frequenza. Per le festività si fa riferimento al Calendario delle scuole del Comune di Milano. Eventuali altri giorni di apertura a pagamento saranno concordati in base alle esigenze delle famiglie.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno; è possibile e consigliato chiedere un appuntamento per visitare la struttura e conoscere il personale telefonando al numero 02 39810995 o scrivendo a piccoliegrandi@spaziopensiero.eu

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata
sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995
<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu
Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Personale

Il Responsabile del Nido PICCOLI&grandi, psicoterapeuta dell'età evolutiva, è il presidente di Spaziopensiero, Onlus che gestisce il servizio. E' affiancato dalla Coordinatrice del servizio che ha funzioni operative, e da educatrici e psicologhe che oltre a possedere i requisiti professionali richiesti (laurea in scienze della formazione, laurea in psicologia, educatore professionale o operatore dei servizi e atelierista) hanno una consolidata esperienza nei servizi per la prima infanzia. E' garantita la copresenza di due operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. E' presente una cuoca per la preparazione dei pasti e un addetto ai servizi che si dedica alla pulizia degli ambienti.

Formazione del personale

Le educatrici hanno un ruolo importante e delicato, diventano mediatori nel gruppo dei bambini e interlocutori dei genitori, persone di riferimento per entrambi. A loro sono dedicati momenti di formazione e sostegno coordinati dal supervisore che favoriscono lo scambio di emozioni e pensieri sui bambini, e momenti più operativi di organizzazione delle attività del nido.

Incontri con i genitori – Genitori per Esperienza

Il nido PICCOLI&grandi, per una migliore collaborazione tra genitori ed educatrici, promuove e organizza incontri periodici con le famiglie. E' sempre possibile richiedere un colloquio individuale con le educatrici ove disporre di maggior tranquillità e tempo per parlare del singolo bambino. Lo scopo è che i genitori utilizzino gli incontri come uno spazio/tempo condiviso dove portare le proprie esperienze e apprendere saperi diversi sui temi della genitorialità, psicologia dell'età evolutiva, politiche per l'infanzia, cooperazione educativa, nuovi orientamenti in pedagogia etc.

Orari e Costi

La **quota d'iscrizione** annuale è pari a 300,00 € e non è rimborsabile.

La **retta** è **annuale** e il suo pagamento, per comodità, è suddiviso in mensilità da versarsi entro il 10 del mese in corso.

La quota relativa ai soli pasti consumati è calcolata a consuntivo, pari a 6,00 euro a pasto.

Le rette sono articolate in base all'utilizzo del servizio, secondo gli orari di funzionamento (apertura/chiusura) del nido e i relativi costi così previsti:

		Retta mensile
Nido d'infanzia	8.00 – 17.00	840,00
	8.30 - 12.00	550,00
	8.30 – 13.30	640,00
	8.30 – 16.30	770,00
	8.30 – 13.30 3 giorni	460,00
	8.30 – 16.30 3 giorni	530,00
Pre	8.00 – 8.30	35,00
Post	16.30 – 17.00	35,00
Luglio		Il costo è calcolato sulla fascia oraria prescelta

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

 Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
 Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
 Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Il pagamento della **retta annuale** può essere saldato anche in un'**unica soluzione**. In questo caso si avrà diritto ad uno sconto del 5%.

Il bambino si considera iscritto e il posto assegnato al momento del ricevimento della quota d'iscrizione e di una rata corrispondente a una mensilità.

Eventuali differenze con l'orario scelto saranno conguagliate in seguito. Ogni variazione di orario e frequenza, concordabile in ogni momento dell'anno, comporterà l'adeguamento della retta.

Nel caso di frequenza contemporanea di fratelli è previsto uno sconto pari al 10% sul secondo iscritto.

La frequenza nel mese di luglio è opzionale ed è comunicata alla coordinatrice del servizio dalla famiglia entro il mese di aprile. Il costo è calcolato sulla base della retta corrisposta durante l'anno.

Coordinate Bancarie

Spaziopensiero società cooperativa sociale Onlus
c/o UNIPOL Banca **IT410031270160400000001782**

La convenzione con il Comune di Milano consentirà l'accesso al nido privato anche ad alcuni bambini che non trovano posto nei nidi comunali.

Annualmente ai genitori viene consegnato il questionario di customer-satisfaction. I risultati, restituiti alle famiglie dopo l'elaborazione dei dati, sono utili per il miglioramento del servizio e saranno diffusi attraverso idonei strumenti.

Rinuncia / Disdetta

In caso di rinuncia alla frequenza del bambino al nido, in qualsiasi momento, la quota d'iscrizione e la mensilità versate all'atto d'iscrizione saranno trattenute.

Le disdette effettuate per i mesi di maggio e/o giugno non sono efficaci e, pertanto, le relative rette dovranno essere corrisposte anche in caso di mancato utilizzo del servizio. Le disdette in corso d'anno prevedono un preavviso di 30 giorni, pena il pagamento della retta anche in caso di mancato utilizzo del servizio.

Queste condizioni apparentemente sfavorevoli per la singola famiglia sono assunte a garanzia della sostenibilità economica del servizio e consentono di mantenere un livello equo delle rette a fronte della continuità e dell'eccellenza della qualità del servizio offerto.

Il nido PICCOLI&grandi è accreditato presso il Comune di Milano nel rispetto degli standard di qualità richiesti dalle normative vigenti.

Il nido PICCOLI&grandi è convenzionato con l'ordine degli avvocati di Milano.

Milano, 25 gennaio 2016

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata
sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995
<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu
Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 23.100 € Capitale sociale versato 19.675 €