

CARTA DEI SERVIZI 2013-2014

Il Nido **Asilo Bianco** nasce dal desiderio di mettere a disposizione dei bambini un luogo educativo sereno e ricco di opportunità, e un servizio e un sostegno ai loro genitori che lavorano o vivono nel quartiere.

L'edificio di recente costruzione, che ospita il Nido d'Infanzia Asilo Bianco si trova in via Rogoredo, 21 – 20138 Milano. I locali si trovano al piano terreno, sul lato interno della costruzione. Circa 400 mq sono adibiti esclusivamente alle attività del Nido. Il Nido ha a disposizione un confortevole giardino a uso esclusivo dei bambini, adeguatamente piantumato nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di sicurezza. È dotato di una cucina interna che oltre a rispondere a tutti i requisiti previsti dalla legge presenta alcune caratteristiche che ne elevano la qualità: utilizziamo solo prodotti biologici acquistati presso aziende certificate anche per l'eticità dei rapporti di lavoro, la correttezza fiscale e l'equità commerciale; oltre ad essere aziende che operano all'interno della cerchia del cosiddetto Km Zero. Inoltre questi produttori sono accessibili ai genitori attraverso l'iscrizione al GAS (gruppo di acquisto solidale) "La Zuppa di sasso".

La struttura risponde a tutti i requisiti previsti dal piano socio-assistenziale. Il Nido può ospitare bambini dai 3 ai 36 mesi. Il rapporto numerico è di un'educatrice ogni 6 bambini, migliore rispetto agli standard regionali richiesti (1:8).

Abbiamo pensato l'uso degli spazi in modo da consentire al bambino di svolgere diverse attività lungo l'arco della giornata. Vi sono due spazi, uno più grande aperto, suddiviso in aree caratterizzate da angoli dedicati: lo spazio morbido, lo spazio riservato alla lettura, lo spazio per la musica, quello attrezzato con cucine e bambole, officina, costruzioni e travestimenti. Vi è una zona dedicata esclusivamente al pranzo e una adibita a laboratorio artistico, con cavalletti e tempere, e tavoli per le attività di manipolazione. Le diverse attività sono pensate per e con il bambino, molto spazio è lasciato alla sua creatività. I bagni sono a misura di bambino. La zona che ospita i bambini ancora lattanti è separata per garantire loro i ritmi di veglia sonno e gioco propri dell'età.

Inserimento

E' molto importante che l'ambientamento avvenga gradualmente, e che il nido sia percepito in continuità col contesto familiare. Per permettere a genitori e bambini di abituarsi alla vita del nido, è previsto un periodo di circa due settimane che può variare in base alle esigenze e alla personalità del bambino e del genitore. In questa fase è molto importante che educatrici, bambini e genitori acquisiscano consapevolezza delle emozioni che questo importante momento genera in ciascuno di loro. La separazione è per il bambino occasione di crescita ed esperienza formativa per i genitori. I genitori sono accolti al Nido e per tutto il tempo dell'inserimento del figlio sono incoraggiati ad assistere e partecipare alle attività, nel rispetto delle esigenze degli altri bambini.

Accoglienza

Ogni mattina il bambino e il suo accompagnatore trovano un'educatrice ad accoglierli. L'ingresso al nido è il momento delicato del saluto e spesso l'occasione per un breve scambio d'informazioni tra genitori ed educatrici. Nel tempo si strutturano abitudini che facilitano il passaggio: saluti, giochi preferiti, oggetto personale, ecc. A bambini e adulti è dato il tempo di esplorare e avviare le relazioni.

Merenda

Alle ore 10.00 e alle 16.00 ci si ritrova per un piccolo spuntino insieme (frutta, yogurt, pane o torta).

Attività

Le educatrici seguono i bambini nelle nuove esperienze proponendo loro attività e stimoli e, nello stesso tempo, osservando le loro richieste e favorendo il gioco spontaneo. *Il bambino non gioca per conoscere ma conosce perché gioca.* Attraverso il gioco il bambino fa esperienze, la sua personalità prende forma, soddisfa una moltitudine di esigenze: fare, esplorare, conoscere, comunicare, esprimersi e socializzare. Il gioco educa alla convivenza, alla differenza e alla curiosità.

- gioco spontaneo ed esplorativo
- gioco simbolico (far finta di, travestimenti)
- laboratori tattili secondo il metodo Bruno Munari
- attività di manipolazione (travasi, pongo, nuovi materiali)
- attività pittorica (disegno, tempere, colori a dita, collage)
- attività di lettura (libri, fiabe, filastrocche)
- attività musicale (canti, danze, giochi ritmici con strumenti a percussione)
- attività di movimento (percorsi, girotondi)
- attività all'aperto nel giardino del nido.

Tali attività, non sono il fine dell'azione educativa ma strumenti che consentono all'adulto di scoprire il bambino e le sue potenzialità e al bambino di mettere in campo i diversi linguaggi di cui dispone per fare ricerche, sperimentazioni, scoperte.

Pranzo

Consapevoli del delicato percorso di crescita e dell'importanza di una sana e controllata alimentazione, i pranzi del Nido sono preparati nella cucina interna con prodotti biologici acquistati presso aziende agricole scelte in rispetto dei criteri della equità, della solidarietà, della prossimità, e della trasparenza amministrativa. Il menù è preparato seguendo le indicazioni dell'Azienda Sanitaria Locale, e prevede diete particolari qualora siano segnalati bambini con allergie o intolleranze alimentari. Particolare attenzione è prestata alle diete culturali.

Nanna

Dopo pranzo, i bambini dormono nei lettini o insieme nello spazio morbido. Ognuno ritrova il proprio posto (materassino, lenzuolino, coperta personali) e si addormenta secondo i propri ritmi e abitudini.

Ritorno a casa e commiato dall'asilo nido

Come l'accoglienza anche il commiato segna il passaggio tra la vita al nido e quella in famiglia e muove particolari emozioni. Le educatrici cercano di rispettare i tempi individuali di ogni coppia adulto-bambino, facilitando il ricongiungimento. Il commiato richiede tempo adeguato. L'educatrice garantisce continuità tra vita al nido e vita domestica informando il genitore sulla giornata del figlio.

I genitori che intendono incaricare persone estranee al nucleo familiare devono presentare la persona alle educatrici, fornire delega firmata e allegare fotocopia del documento.

SPAZIOPENSIERO società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata 2

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita.V.A.: 05292330965 - REA CCAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto €25.300 Capitale sociale versato €16.400

Norme igienico- sanitarie

L'asilo nido è una comunità in cui è tutelata la salute di ciascun bambino. Genitori ed educatrici sono tenuti a informarsi reciprocamente sullo stato di salute del bambino. Qualora il bambino presenti sintomi di malessere o malattia durante la permanenza al Nido, a tutela del bambino e per il rispetto del benessere degli altri bambini, il personale è tenuto ad avvisare i genitori e a intervenire secondo modalità concordate con l'ASL e i Pediatri di base. La richiesta di riportare il bambino dal nido a casa può verificarsi in caso di:

1. Febbre superiore a 38,5 ° (interna)
2. Turbe gastrointestinali: diarrea con scariche frequenti, vomito ripetuto
3. Congiuntivite con secrezione
4. Stomatite
5. Manifestazione cutanea: sospette malattie infettive, esantemi o papule diffuse
6. Verruche
7. Ripetersi di episodi febbrili ravvicinati
8. Sospetta ossiuriasi o altra parassitosi intestinale
9. Pidocchi

Quando il bambino sarà guarito potrà riprendere a frequentare il nido. I genitori presenteranno il certificato medico di riammissione rilasciato dal medico per assenze superiori ai 6 giorni consecutivi. È consigliabile non portare al Nido bambini ancora in terapia farmacologica antibiotica o prima della fine del periodo di convalescenza.

Durante la permanenza al Nido, per ragioni igieniche e per il loro benessere, se non sussistono indicazioni diverse, i bambini indosseranno calzature leggere adibite all'uso esclusivo del Nido che il genitore o chi accompagna il bambino potrà lasciare nell'armadietto personale.

Uso di farmaci al Nido

Il personale potrà somministrare farmaci solo nel caso di medicinali salvavita, o di patologie croniche, comunque su presentazione di certificato medico indicante:

1. il tipo di medicina
2. la posologia
3. il tempo di somministrazione.

Le educatrici di Spaziopensiero hanno maturato diverse esperienze di accoglienza di bambini con patologie invalidanti (diabete, epilessia, etc.) che richiedono procedure di cura particolari, rispetto alle quali, di volta in volta, in accordo con la famiglia, si procede allo specifico e necessario training sotto la supervisione dei medici curanti.

Pronto Soccorso

In caso d'infortunio del bambino le educatrici garantiscono il primo soccorso e avvertono immediatamente la famiglia. Qualora sia necessario e nel caso i genitori siano irreperibili, sotto la responsabilità del Direttore del Servizio, le educatrici s'incaricano di chiamare il 118 e di far portare il bambino al Pronto Soccorso Pediatrico. I più vicini sono presso la Clinica Pediatrica De Marchi, l'Ospedale Macedonio Melloni e l'Ospedale San Raffaele.

Controversie

Il Tribunale di competenza per ogni controversia è il Foro di Milano

Materiale da portare all'Asilo

Settimanalmente:

SPAZIOPENSIERO società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata 3

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto €25.300 Capitale sociale versato €16.400

- Pantofole o calze antiscivolo
- Per il bagno: due asciugamani (uno per il cambio e una per le mani)
- Per il cambio: un pacco di pannolini (per chi li usa).
- Per la pappa: 2 bavaglini grandi in spugna con elastico.
- Per la nanna: un lenzuolo di sotto, un lenzuolo sopra, una coperta, la federa.

All'inizio dell'anno:

- Sacchettino con 2 cambi completi intimo (2 body o 2 mutandine), 1 paio calzini, 1 maglietta, 1 cambio completo stagionale.
- Ciuccio con contenitore (se usato).

Tutti gli articoli sopra indicati devono essere personalizzati con il nome del bambino.

Calendario

Il nido è aperto da Settembre a Luglio, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.30; all'interno di tale orario sono previste diverse possibilità di frequenza. Sarà valutata la possibilità di prolungare l'orario di apertura del servizio dalle 16.30 alle 18.00 a fronte di un minimo di 8 iscritti che ne faranno richiesta. Per le festività si fa riferimento al calendario delle scuole del Comune di Milano.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno; è possibile e consigliato chiedere un appuntamento per visitare la struttura e conoscere il personale.

Orari e Costi

La retta è annuale e il suo pagamento, per comodità, suddiviso in dieci rate versate tramite bonifico bancario entro il decimo giorno del mese corrispondente. La quota relativa ai soli pasti consumati è calcolata a consuntivo e il pagamento richiesto entro il decimo giorno del mese successivo.

Le rette sono articolate in base all'utilizzo del servizio, secondo gli orari di funzionamento (apertura/chiusura) del nido e i relativi costi così previsti:

| Orario | Costo di ogni rata | Pappa |
|---|--------------------|------------------------|
| 8.30 - 12.00 | € 420,00 | |
| 8.30 - 13.30 | € 500,00 | Valore unitario 5,00 € |
| 8.30 - 16.30 | € 580,00 | Valore unitario 5,00 € |
| 8.30 - 18.00 | € 680,00 | Valore unitario 5,00 € |
| 8.00 - 12.00 3 giorni alla settimana | € 300,00 | |
| 8.00 - 13.30 3 giorni alla settimana | € 350,00 | Valore unitario 5,00 € |
| 8.00 - 16.30 3 giorni alla settimana | € 400,00 | Valore unitario 5,00 € |
| 8.00 - 18.00 3 giorni alla settimana | € 470,00 | Valore unitario 5,00 € |

La quota d'iscrizione annuale è pari a 200,00 € e non è rimborsabile.

Al momento dell'iscrizione è richiesto il pagamento della quota d'iscrizione e di una rata corrispondente all'orario pieno. Eventuali differenze con l'orario scelto saranno conguagliate all'atto

SPAZIOPENSIERO società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

4

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita.I.V.A.: 05292330965 - REA CCAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto €25.300 Capitale sociale versato €16.400

di pagamento dell'ultima rata. Ogni variazione di orario e frequenza, concordabile in ogni momento dell'anno, comporterà l'adeguamento della retta dal mese successivo.

Nel caso di frequenza contemporanea di fratelli è previsto uno sconto.

La frequenza nel mese di luglio è opzionale ed è comunicata dalla famiglia con anticipo. Il costo è calcolato sulla base della retta corrisposta durante l'anno.

Coordinate Bancarie: Spaziopensiero società cooperativa sociale Onlus - UBI Banco di Brescia
IBAN IT 95 Z 03500 01631 000000020319

La convenzione con il Comune di Milano consentirà l'accesso al nido privato anche ad alcuni bambini che non trovano posto nei nidi comunali; per l'anno educativo 2012 – 2013 sono disponibili 4 posti.

Personale

Il responsabile del Nido d'Infanzia Asilo Bianco, psicoterapeuta dell'età evolutiva, ha funzioni operative all'interno della struttura. E' affiancata dalla Coordinatrice del servizio, e da educatrici e psicologhe che oltre a possedere i requisiti professionali richiesti (laurea in scienze della formazione, laurea in psicologia, educatore professionale o operatore dei servizi) hanno una consolidata esperienza nei servizi per la prima infanzia. E' garantita la copresenza di due operatori durante tutto l'orario di apertura del servizio. E' presente una cuoca per la preparazione dei pasti e un addetto ai servizi che si dedica alla pulizia degli ambienti.

Formazione del personale

Le educatrici hanno un ruolo importante e delicato, diventano mediatori nel gruppo dei bambini e interlocutori dei genitori, persone di riferimento per entrambi. A loro sono dedicati percorsi di formazione e sostegno coordinati dal supervisore che favoriscono lo scambio di emozioni e pensieri sui bambini, e momenti più operativi di organizzazione delle attività del nido.

Incontri con i genitori – Genitori per Esperienza

Il Nido d'Infanzia Asilo Bianco, per una migliore collaborazione tra genitori ed educatrici, promuove e organizza incontri periodici con le famiglie. E' sempre possibile richiedere un colloquio individuale con le educatrici ove disporre di maggior tranquillità e tempo per parlare del singolo bambino. Lo scopo è che i genitori utilizzino gli incontri come uno spazio/tempo condiviso dove portare le proprie esperienze e apprendere saperi diversi sui temi della genitorialità, psicologia dell'età evolutiva, politiche per l'infanzia, cooperazione educativa, nuovi orientamenti in pedagogia etc.

Disdetta

In caso di rinuncia alla frequenza del bambino al nido, in qualsiasi momento, la quota d'iscrizione e la mensilità versate all'atto d'iscrizione saranno trattenute. Le disdette effettuate per i mesi di maggio e/o giugno non sono efficaci e, pertanto, le relative rette dovranno essere corrisposte anche in caso di mancato utilizzo del servizio. Le disdette in corso d'anno prevedono un preavviso di 30 giorni, pena il pagamento della retta anche in caso di mancato utilizzo del servizio.

Queste condizioni apparentemente sfavorevoli per la singola famiglia sono assunte a garanzia della sostenibilità economica del servizio e consentono di mantenere un livello equo delle rette a fronte della continuità e dell'eccellenza della qualità del servizio offerto.

Il nido Asilo Bianco è accreditato presso il Comune di Milano nel rispetto degli standard di qualità richiesti dalle normative vigenti.

SPAZIOPENSIERO società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata 5

sede legale v.lo Calusca, 1 - I - 20123 Milano - t. 0258113923 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita.I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto €25.300 Capitale sociale versato €16.400