

ASILO BIANCO - CARTA DEI SERVIZI 2020-2021

Il Nido d'Infanzia **Asilo Bianco** nasce dal desiderio di mettere a disposizione dei bambini un luogo educativo sereno e ricco di opportunità, e un servizio e un sostegno ai loro genitori che lavorano o vivono nei quartieri di Rogoredo - Santa Giulia - REDO/Merezzate.

Asilo Bianco si trova nel nuovissimo distretto abitativo di REDO, in via E. Colorni 10 a Milano. Circa 500 mq di locali adibiti alle attività del Nido si trovano a pian terreno, ai piedi di una piccola palazzina, ed affacciano su un bellissimo giardino, adeguatamente piantumato nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di sicurezza, ad uso esclusivo dei bimbi del nido. Il Nido è dotato di una cucina interna che oltre a rispondere a tutti i requisiti previsti dalla legge presenta alcune caratteristiche che ne elevano la qualità: utilizziamo solo prodotti biologici acquistati presso aziende certificate anche per l'eticità dei rapporti di lavoro, la correttezza fiscale e l'equità commerciale; oltre ad essere aziende che operano all'interno della cerchia del cosiddetto Km Zero.

La struttura risponde a tutti i requisiti previsti dal piano socio-assistenziale. Il Nido può ospitare bambini dai 3 ai 36 mesi. Il rapporto numerico è di un'educatrice ogni 7 bambini. Il Nido è aperto a tutti i bambini senza alcuna discriminazione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitario per costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e a offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Abbiamo pensato l'uso degli spazi in modo da consentire al bambino di svolgere diverse attività lungo l'arco della giornata. L'ampio open space è suddiviso in tre ambienti, ognuno separato dall'altro attraverso un pannello mobile. I tre locali sono caratterizzati da aree dedicate: spazi morbidi, spazi riservati alla lettura, spazi per l'ascolto della musica, quelli attrezzati con cucine e bambole, costruzioni e travestimenti. All'interno di ogni ambiente è presente un piccolo impianto stereo per l'ascolto della musica, scelta qualitativamente in base ai diversi momenti della giornata: suoni ambientali e di sottofondo per accompagnare le attività, canzoni e brani di vario genere per i contesti di movimento e danza. Per ogni ambiente sono previsti tavoli per il pranzo, la merenda e per le attività di atelier artistico (pittura, manipolazione, collage, frottage et cetera). Le diverse attività sono pensate per e con il bambino, molto spazio è lasciato alla sua creatività. I bagni sono a misura di bambino, ed ogni ambiente ne ha uno per sé. Uno dei tre spazi è dedicato ai lattanti, per garantire loro i ritmi di veglia/sonno e gioco propri dell'età.

Inserimento

E' molto importante che l'ambientamento avvenga gradualmente, e che il Nido sia percepito in continuità col contesto familiare. Per permettere a genitori e bambini di abituarsi alla vita del Nido, è previsto un periodo di circa due settimane che può variare in base alle esigenze e alla personalità del bambino e del genitore. In questa fase è molto importante che educatrici, bambini e genitori acquisiscano consapevolezza delle emozioni che questo importante momento genera in ciascuno di loro. La separazione è per il bambino occasione di crescita, ed esperienza formativa per i genitori, i

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

quali sono accolti al Nido e per tutto il tempo dell'inserimento del figlio e sono incoraggiati ad assistere e partecipare alle attività, nel rispetto delle esigenze degli altri bambini.

Accoglienza

Ogni mattina il bambino e il suo accompagnatore trovano un'educatrice ad accoglierli. L'ingresso al Nido è il momento delicato del saluto e spesso l'occasione per un breve scambio d'informazioni tra genitori ed educatrici, come anche al ricongiungimento pomeridiano. Nel tempo si strutturano abitudini che facilitano il passaggio: saluti, giochi preferiti, oggetti personali, ecc. A bambini e adulti è dato il tempo di esplorare e avviare le relazioni.

Merenda

Alle ore 10.00 e alle 15.15 ci si ritrova per un piccolo spuntino insieme (ad esempio: frutta fresca e di stagione, yogurt, pane e marmellata, torte preparate con i bimbi o dalla cuoca).

Attività

Le educatrici seguono i bambini nelle nuove esperienze proponendo loro attività e stimoli e, nello stesso tempo, osservando le loro richieste e favorendo il gioco spontaneo. *Il bambino non gioca per conoscere ma conosce perché gioca.* Attraverso il gioco il bambino fa esperienze, la sua personalità prende forma, soddisfa una moltitudine di esigenze: fare, esplorare, conoscere, comunicare, esprimersi e socializzare. Il gioco educa alla convivenza, alla differenza e alla curiosità.

- gioco spontaneo ed esplorativo
- gioco simbolico (far finta di, travestimenti)
- laboratori tattili secondo il metodo Bruno Munari (creazione di libri tattili)
- attività di manipolazione (travasi, pasta di sale, nuovi materiali)
- attività pittorica (disegno, tempere, colori a dita, collage)
- attività di lettura (libri, fiabe, filastrocche)
- attività musicale (canti, danze, giochi ritmici con strumenti a percussione e musica)
- attività di movimento (percorsi, girotondi)
- attività all'aperto nel giardino del Nido.

Tali attività non sono il fine dell'azione educativa ma strumenti che consentono all'adulto di scoprire il bambino e le sue potenzialità e al bambino di mettere in campo i diversi linguaggi di cui dispone per fare ricerche, sperimentazioni, scoperte.

Pranzo

Consapevoli del delicato percorso di crescita e dell'importanza di una sana e controllata alimentazione, i pranzi del Nido sono preparati nella cucina interna con prodotti biologici acquistati presso aziende agricole scelte in rispetto dei criteri della equità, della solidarietà, della prossimità, e della trasparenza amministrativa. Il menù è preparato seguendo le indicazioni dell'Agenzia di Tutela della Salute e prevede diete particolari qualora siano segnalati bambini con allergie o intolleranze alimentari. Particolare attenzione è prestata alle diete culturali. Per i lattanti è previsto un menù

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

personalizzato e che varia e si adegua di giorno in giorno rispettando le indicazioni dei genitori circa l'introduzione di nuovi alimenti.

Nanna

Dopo pranzo, i bambini dormono nei lettini o insieme nello spazio morbido. Ognuno ritrova il proprio posto (lettino o materassino, lenzuolino, coperta personali) e si addormenta secondo i propri ritmi e abitudini.

Ritorno a casa e commiato dal Nido

Come l'accoglienza anche il commiato segna il passaggio tra la vita al Nido e quella in famiglia e muove particolari emozioni. Le educatrici cercano di rispettare i tempi individuali di ogni coppia adulto-bambino, facilitando il ricongiungimento. Il commiato richiede tempo adeguato. L'educatrice garantisce continuità tra vita al Nido e a casa offrendo al genitore il racconto della giornata del figlio.

I genitori che intendono incaricare persone estranee al nucleo familiare devono presentare la persona alle educatrici, fornire delega firmata e allegare fotocopia del documento.

Norme igienico-sanitarie

Il Nido d'Infanzia è una comunità in cui è tutelata la salute di ciascun bambino. Genitori ed educatrici sono tenuti a informarsi reciprocamente sullo stato di salute del bambino. Qualora il bambino presenti sintomi di malessere o malattia durante la permanenza al Nido, a tutela del bambino e per il rispetto del benessere degli altri bambini, il personale è tenuto ad avvisare i genitori e a intervenire secondo modalità concordate con l'ATS e i Pediatri di base. La richiesta di riportare il bambino dal Nido a casa può verificarsi in caso di:

1. Febbre superiore a 38,5 ° (interna)
2. Turbe gastrointestinali: diarrea con scariche frequenti, vomito ripetuto
3. Congiuntivite con secrezione
4. Stomatite
5. Manifestazione cutanea: sospette malattie infettive, esantemi o papule diffuse
6. Verruche
7. Ripetersi di episodi febbrili ravvicinati
8. Sospetta ossiuriasi o altra parassitosi intestinale
9. Pidocchi

Quando il bambino sarà guarito potrà riprendere a frequentare il Nido. I genitori presenteranno un'autocertificazione (dichiarando di aver consultato il medico/pediatra e di essersi attenuti alle sue indicazioni) o certificato medico di riammissione rilasciato dal medico per assenze superiori ai 6 giorni consecutivi. È consigliabile non portare al Nido bambini ancora in terapia farmacologica antibiotica o prima della fine del periodo di convalescenza.

Durante la permanenza al Nido, per ragioni igieniche e per il loro benessere, se non sussistono indicazioni diverse, i bambini indosseranno calzature leggere adibite all'uso esclusivo del Nido che il genitore o chi accompagna il bambino potrà lasciare nell'armadietto personale.

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Uso di farmaci al Nido

Il personale potrà somministrare farmaci solo nel caso di medicinali salvavita, o di patologie croniche, comunque su presentazione di certificato medico indicante:

1. il tipo di medicina
2. la posologia
3. il tempo di somministrazione.

Le educatrici di Spaziopensiero hanno maturato diverse esperienze di accoglienza di bambini con patologie invalidanti (diabete ed iperinsulinismo, epilessia, cardiopatie, etc.) che richiedono procedure di cura particolari, rispetto alle quali, di volta in volta, in accordo con la famiglia, si procede allo specifico e necessario training sotto la supervisione dei medici curanti.

Pronto Soccorso

In caso d'infortunio del bambino le educatrici garantiscono il primo soccorso e avvertono immediatamente la famiglia. Qualora sia necessario e nel caso i genitori siano irreperibili, sotto la responsabilità del Direttore del Servizio, le educatrici s'incaricano di chiamare il 118 e di far portare il bambino al Pronto Soccorso Pediatrico. I più vicini sono presso la Clinica Pediatrica De Marchi, l'Ospedale Macedonio Melloni e l'Ospedale San Raffaele.

Controversie

Il Tribunale di competenza per ogni controversia è il Foro di Milano.

Materiale da portare al Nido

Settimanalmente:

- Pantofole o calze antiscivolo
- Per il bagno: due asciugamani (uno per il cambio e uno per le mani)
- Per il cambio: un pacco di pannolini (per chi li usa).
- Per la pappa: bavaglino grandi in spugna con elastico.

All'inizio dell'anno:

- Sacchettino con 2 cambi completi intimo (2 body o 2 mutandine), 1 paio calzini, 1 maglietta, 1 cambio completo stagionale.
- Ciuccio con contenitore, biberon o bicchierino con beccuccio (se usato) da lasciare possibilmente al Nido.

Tutti gli articoli sopra indicati devono essere personalizzati con il nome del bambino.

Personale

Responsabile del servizio è uno Psicoterapeuta dell'età evolutiva che supervisiona settimanalmente il lavoro educativo. È affiancata dal Coordinatore che organizza e gestisce il lavoro educativo e svolge funzioni educative all'interno della struttura. Il lavoro dell'équipe educativa svolto dalle educatrici le quali, oltre a possedere i requisiti professionali richiesti (laurea in scienze della formazione, laurea in psicologia, educatore professionale o operatore dei servizi), hanno una consolidata esperienza nei

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

servizi per la prima infanzia. È presente una cuoca per la preparazione dei pasti e un addetto ai servizi che si dedica alla pulizia degli ambienti.

Formazione del personale

Le educatrici hanno un ruolo importante e delicato, diventano mediatori nel gruppo dei bambini e interlocutori dei genitori, persone di riferimento per entrambi. A loro sono dedicati percorsi di formazione e sostegno durante l'intero anno educativo coordinati dal supervisore che favoriscono lo scambio di emozioni e pensieri sui bambini, e momenti più operativi di organizzazione delle attività del Nido.

Incontri con i genitori

Il Nido d'Infanzia Asilo Bianco, per una migliore collaborazione tra genitori ed educatrici, promuove e organizza incontri periodici con le famiglie (riunioni, laboratori, seminari). Durante l'anno sono programmati momenti di incontro tra grandi e piccoli: i genitori sono invitati a passare una giornata al Nido spesso in concomitanza con il giorno del compleanno del loro bambino, a partecipare a feste e laboratori per bambini e genitori proposti dal personale educativo (laboratorio di giardinaggio, di pittura ecc.). Inoltre, è sempre possibile richiedere un colloquio individuale con le educatrici dove disporre di maggior tranquillità e tempo per parlare del singolo bambino. Lo scopo è che i genitori utilizzino gli incontri come uno spazio/tempo condiviso dove portare le proprie esperienze e apprendere saperi diversi sui temi della genitorialità, psicologia dell'età evolutiva, politiche per l'infanzia, cooperazione educativa, nuovi orientamenti in pedagogia etc.

A fine anno ai genitori è consegnato il questionario di soddisfazione dell'utente. I risultati, restituiti alle famiglie dopo l'elaborazione dei dati, sono utili per il miglioramento del servizio e diffusi attraverso idonei strumenti.

Calendario

Il Nido è aperto dal 7 settembre 2020 al 30 luglio 2021, secondo il calendario dei servizi per l'infanzia del Comune di Milano, per un totale di 214 giorni (escluse le giornate di formazione, le riunioni di equipe e ogni altra attività di supporto al funzionamento). Anche nel mese di luglio sono garantiti i requisiti previsti per l'asilo nido, come previsto dal DGR n° 2929/2020.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 16.30. All'interno di questo orario di apertura, sono considerate ore di attività finalizzata la fascia oraria 8.30-15.30, nella quale è garantito un rapporto minimo educatore-bambino 1:8. Dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 15.30 alle 16.30, l'attività del Nido è considerata non finalizzata. In questi orari il rapporto minimo educatore-bambino è 1:10 ed è sempre garantita la copresenza in struttura di almeno due operatori.

All'interno dell'orario di apertura sono previste diverse possibilità di frequenza: a tempo pieno oppure part-time. Nel caso di frequenza part time (opzione minima: 3 giorni a settimana, nella fascia oraria 7.30/13.30), l'orario settimanale garantito è pari a 18 ore (superiore alle 15 ore minime previste dal DGR n° 2929/2020). Al momento non è previsto il servizio di post-scuola. Non appena sarà possibile ripristinarlo, le famiglie potranno fare richiesta del servizio dalle 16.30 alle 18.00 al Coordinatore del servizio.

Per le festività si fa riferimento al calendario dei Nidi-Scuole d'Infanzia del Comune di Milano.

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno; è possibile e consigliato chiedere un appuntamento per visitare la struttura e conoscere il personale, scrivendo a asilobianco@spaziopensiero.eu o telefonando 3272692433.

Orari e Costi

L'iscrizione ha carattere annuale con conseguente unitarietà e onnicomprensività del prezzo pattuito. La sua rateazione è puramente convenzionale: il prezzo copre una serie di costi programmati anticipatamente su base annuale, i quali non sono frazionabili e computabili su base mensile e non possono dunque essere scorporati in base a frazioni di tempo.

La quota annuale si compone di **quota d'iscrizione** e di **rata di frequenza mensile** e comprende:

- la frequenza dal mese di settembre (o di inserimento) al mese di giugno compresi pari a 10 mensilità;
- il materiale didattico e ogni altro materiale necessario allo svolgimento delle attività educative, escluse eventuali dotazioni personali e contributi per uscite didattiche;
- l'assicurazione (responsabilità civile).

La **quota d'iscrizione**, per i mesi da gennaio a giugno 2021, è pari a 500,00 € e non è rimborsabile, anche in caso di sospensione o chiusura del servizio dovuta a causa di forza maggiore.

Le **rate mensili** sono articolate in base all'utilizzo del servizio, secondo gli orari di funzionamento (apertura/chiusura) del Nido. I relativi costi sono così determinati:

| Orario | Rata mensile |
|---------------------------------------|--------------|
| 7.30 -12.00 (pasto escluso) | € 490,00 |
| 7.30 - 13.30 (pasto incluso) | € 640,00 |
| 7.30 - 16.30 (pasto incluso) | € 770,00 |
| 7.30 - 13.30 3 giorni (pasto incluso) | € 390,00 |
| 7.30 - 16.30 3 giorni (pasto incluso) | € 470,00 |

Al momento dell'iscrizione è richiesto il pagamento del 60% della quota d'iscrizione pari a € 300,00 euro e di una rata corrispondente all'orario scelto. I restanti € 200,00 euro dovranno essere saldati entro due mesi dall'inizio della frequenza al nido. Le rate mensili dovranno essere corrisposte mensilmente, entro il giorno 7 di ogni mese.

Ogni variazione di orario, concordabile in ogni momento dell'anno, comporterà l'adeguamento della rata mensile.

Nel caso di frequenza contemporanea di fratelli/sorelle è previsto uno sconto del 10% su una delle due rate.

La frequenza nel mese di Luglio è opzionale ed è comunicata dalla famiglia con anticipo con apposita iscrizione. Il costo è calcolato sulla base della rata mensile relativa all'orario di frequenza richiesto.

Coordinate Bancarie: Spaziopensiero società cooperativa sociale Onlus - BPer
IBAN IT04C0538701613000035279126

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata
sede legale e operativa via Eugenio Colomi, 10 - I - 20138 Milano

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158
Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943
Capitale sociale sottoscritto 19.200 € Capitale sociale versato 16.250 €

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

La convenzione con il Comune di Milano consente l'accesso al Nido privato anche ad alcuni bambini che non trovano posto nei nidi comunali.

Mancata frequenza/Disdetta

In caso di mancata o ridotta frequenza al Nido del bambino nell'arco di un mese, la relativa rata mensile dovrà essere comunque corrisposta.

In caso di disdetta o rinuncia alla frequenza del bambino al Nido, in qualsiasi momento dell'anno, la quota d'iscrizione versata all'atto d'iscrizione non sarà in ogni caso rimborsata.

Le disdette in corso d'anno prevedono un preavviso di 30 giorni, pena il pagamento della rata mensile anche in caso di mancato utilizzo del servizio.

Le disdette effettuate per i mesi di maggio e/o giugno non sono efficaci e, pertanto, le relative rate mensili dovranno essere corrisposte anche in caso di mancato utilizzo del servizio.

Queste condizioni apparentemente sfavorevoli per la singola famiglia sono assunte a garanzia della sostenibilità economica del servizio e consentono di mantenere un livello equo delle rate a fronte della continuità e dell'eccellenza della qualità del servizio offerto.

Il Nido Asilo Bianco è accreditato presso il Comune di Milano nel rispetto degli standard di qualità richiesti dalle normative vigenti.

Il pagamento della quota d'iscrizione presso Asilo Bianco e la sottoscrizione del presente documento implicano l'accettazione della carta dei servizi in tutte le sue parti.

La presente Carta dei Servizi rimane valida sino al 31 luglio 2021.

Firma per presa visione della Carta dei Servizi e accettazione di tutte le condizioni indicate.

Milano, _____

Genitore

Genitore

nuovi progetti di cura e prevenzione per bambini e genitori

Calendario educativo

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 16.30.

Di seguito il calendario delle attività scolastiche e delle sospensioni del servizio, secondo le indicazioni del Comune di Milano:

Lunedì 7 Settembre 2020 - **data inizio attività**

Mercoledì 30 Giugno 2021 - **data termine attività ordinarie**

Venerdì 30 Luglio 2021 - **data termine delle attività di Centro estivo**

Elenco delle festività in conformità alle disposizioni vigenti:

- tutte le domeniche;
- 1 Novembre 2020
- 7/8 Dicembre 2020
- 25/26 Dicembre 2020
- 1 Gennaio 2021
- 6 Gennaio 2021
- Lunedì dopo Pasqua
- 25 Aprile 2021
- 1 Maggio 2021
- 2 Giugno 2021

Sospensione delle attività educative nei seguenti periodi:

- dal 23 Dicembre al 5 Gennaio
- 19 Febbraio 2021
- dal 1 Aprile al 6 Aprile

Sospensioni per adattamento al calendario educativo:

- 18 Febbraio 2021
- 31 Maggio 2021
- 1 Giugno 2021