

ASILO BIANCO - CARTA DEI SERVIZI 2019-2020

Il Nido d'Infanzia **Asilo Bianco** nasce dal desiderio di mettere a disposizione dei bambini un luogo educativo sereno e ricco di opportunità, e un servizio e un sostegno ai loro genitori che lavorano o vivono nel quartiere Rogoredo - Santa Giulia.

L'edificio di recente costruzione, che ospita il Nido d'Infanzia Asilo Bianco si trova in via Rogoredo, 21 a Milano. I locali si trovano al piano terreno, sul lato interno della costruzione. Circa 400 mq sono adibiti esclusivamente alle attività del Nido. Il Nido ha a disposizione un confortevole giardino a uso esclusivo dei bambini, adeguatamente piantumato nel rispetto delle norme igienico sanitarie e di sicurezza. È dotato di una cucina interna che oltre a rispondere a tutti i requisiti previsti dalla legge presenta alcune caratteristiche che ne elevano la qualità: utilizziamo solo prodotti biologici acquistati presso aziende certificate anche per l'eticità dei rapporti di lavoro, la correttezza fiscale e l'equità commerciale; oltre ad essere aziende che operano all'interno della cerchia del cosiddetto Km Zero.

La struttura risponde a tutti i requisiti previsti dal piano socio-assistenziale. Il Nido può ospitare bambini dai 3 ai 36 mesi. Il rapporto numerico è di un'educatrice ogni 6 bambini. Il Nido è aperto a tutti i bambini senza alcuna discriminazione, sia essa di origine e provenienza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitario per costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e a offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Abbiamo pensato l'uso degli spazi in modo da consentire al bambino di svolgere diverse attività lungo l'arco della giornata. Vi sono due spazi, stanza verde e stanza blu, suddivisi in aree caratterizzate da angoli dedicati: lo spazio morbido, lo spazio riservato alla lettura, lo spazio per la musica, quello attrezzato con cucine e bambole, costruzioni e travestimenti. All'interno di ogni ambiente è presente un piccolo impianto stereo per l'ascolto della musica, scelta qualitativamente in base ai diversi momenti della giornata: suoni ambientali e di sottofondo per accompagnare le attività, canzoni e brani di vario genere per i contesti di movimento e danza. Vi è una zona dedicata esclusivamente al pranzo e una adibita a laboratorio artistico (atelier), con cavalletti e tempere, e tavoli per le attività di manipolazione. Le diverse attività sono pensate per e con il bambino, molto spazio è lasciato alla sua creatività. I bagni sono a misura di bambino. La stanza azzurra, che ospita i bambini ancora lattanti, è un ambiente separato, per garantire loro i ritmi di veglia sonno e gioco propri dell'età.

Inserimento

E' molto importante che l'ambientamento avvenga gradualmente, e che il Nido sia percepito in continuità col contesto familiare. Per permettere a genitori e bambini di abituarsi alla vita del Nido, è previsto un periodo di circa due settimane che può variare in base alle esigenze e alla personalità del bambino e del genitore. In questa fase è molto importante che educatrici, bambini e genitori acquisiscano consapevolezza delle emozioni che questo importante momento genera in ciascuno di loro. La separazione è per il bambino occasione di crescita, ed esperienza formativa per i genitori, i

SPAZIOPENSIERO

1

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

sede legale via Calatafimi, 10 - I - 20123 Milano - t. 0239810995 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto 19.800 € Capitale sociale versato 17.125 €

quali sono accolti al Nido e per tutto il tempo dell'inserimento del figlio e sono incoraggiati ad assistere e partecipare alle attività, nel rispetto delle esigenze degli altri bambini.

Accoglienza

Ogni mattina il bambino e il suo accompagnatore trovano un'educatrice ad accoglierli. L'ingresso al Nido è il momento delicato del saluto e spesso l'occasione per un breve scambio d'informazioni tra genitori ed educatrici, come anche al ricongiungimento pomeridiano. Nel tempo si strutturano abitudini che facilitano il passaggio: saluti, giochi preferiti, oggetto personale, ecc. A bambini e adulti è dato il tempo di esplorare e avviare le relazioni.

Merenda

Alle ore 10.00 e alle 15.15 ci si ritrova per un piccolo spuntino insieme (ad esempio: frutta fresca e di stagione, yogurt, pane e marmellata, torte preparate con i bimbi o dalla cuoca).

Attività

Le educatrici seguono i bambini nelle nuove esperienze proponendo loro attività e stimoli e, nello stesso tempo, osservando le loro richieste e favorendo il gioco spontaneo. *Il bambino non gioca per conoscere ma conosce perché gioca.* Attraverso il gioco il bambino fa esperienze, la sua personalità prende forma, soddisfa una moltitudine di esigenze: fare, esplorare, conoscere, comunicare, esprimersi e socializzare. Il gioco educa alla convivenza, alla differenza e alla curiosità.

- gioco spontaneo ed esplorativo
- gioco simbolico (far finta di, travestimenti)
- laboratori tattili secondo il metodo Bruno Munari (creazione di libri tattili)
- attività di manipolazione (travasi, pasta di sale, nuovi materiali)
- attività pittorica (disegno, tempere, colori a dita, collage)
- attività di lettura (libri, fiabe, filastrocche)
- attività musicale (canti, danze, giochi ritmici con strumenti a percussione e musica)
- attività di movimento (percorsi, girotondi)
- attività all'aperto nel giardino del Nido.

Tali attività non sono il fine dell'azione educativa ma strumenti che consentono all'adulto di scoprire il bambino e le sue potenzialità e al bambino di mettere in campo i diversi linguaggi di cui dispone per fare ricerche, sperimentazioni, scoperte.

Pranzo

Consapevoli del delicato percorso di crescita e dell'importanza di una sana e controllata alimentazione, i pranzi del Nido sono preparati nella cucina interna con prodotti biologici acquistati presso aziende agricole scelte in rispetto dei criteri della equità, della solidarietà, della prossimità, e della trasparenza amministrativa. Il menù è preparato seguendo le indicazioni dell'Agenzia di Tutela della Salute e prevede diete particolari qualora siano segnalati bambini con allergie o intolleranze alimentari. Particolare attenzione è prestata alle diete culturali. Per i lattanti è previsto un menù personalizzato e che varia e si adegua di giorno in giorno rispettando le indicazioni dei genitori circa l'introduzione di nuovi alimenti.

Nanna

Dopo pranzo, i bambini dormono nei lettini o insieme nello spazio morbido. Ognuno ritrova il proprio posto (lettino o materassino, lenzuolino, coperta personali) e si addormenta secondo i propri ritmi e abitudini.

Ritorno a casa e commiato dal Nido

Come l'accoglienza anche il commiato segna il passaggio tra la vita al Nido e quella in famiglia e muove particolari emozioni. Le educatrici cercano di rispettare i tempi individuali di ogni coppia adulto-bambino, facilitando il ricongiungimento. Il commiato richiede tempo adeguato. L'educatrice garantisce continuità tra vita al Nido e a casa offrendo al genitore il racconto della giornata del figlio.

I genitori che intendono incaricare persone estranee al nucleo familiare devono presentare la persona alle educatrici, fornire delega firmata e allegare fotocopia del documento.

Norme igienico- sanitarie

Il Nido d'Infanzia è una comunità in cui è tutelata la salute di ciascun bambino. Genitori ed educatrici sono tenuti a informarsi reciprocamente sullo stato di salute del bambino. Qualora il bambino presenti sintomi di malessere o malattia durante la permanenza al Nido, a tutela del bambino e per il rispetto del benessere degli altri bambini, il personale è tenuto ad avvisare i genitori e a intervenire secondo modalità concordate con l'ATS e i Pediatri di base. La richiesta di riportare il bambino dal Nido a casa può verificarsi in caso di:

1. Febbre superiore a 38,5 ° (interna)
2. Turbe gastrointestinali: diarrea con scariche frequenti, vomito ripetuto
3. Congiuntivite con secrezione
4. Stomatite
5. Manifestazione cutanea: sospette malattie infettive, esantemi o papule diffuse
6. Verruche
7. Ripetersi di episodi febbrili ravvicinati
8. Sospetta ossiuriasi o altra parassitosi intestinale
9. Pidocchi

Quando il bambino sarà guarito potrà riprendere a frequentare il Nido. I genitori presenteranno un'autocertificazione (dichiarando di aver consultato il medico/pediatra e di essersi attenuti alle sue indicazioni) o certificato medico di riammissione rilasciato dal medico per assenze superiori ai 6 giorni consecutivi. È consigliabile non portare al Nido bambini ancora in terapia farmacologica antibiotica o prima della fine del periodo di convalescenza.

Durante la permanenza al Nido, per ragioni igieniche e per il loro benessere, se non sussistono indicazioni diverse, i bambini indosseranno calzature leggere adibite all'uso esclusivo del Nido che il genitore o chi accompagna il bambino potrà lasciare nell'armadietto personale.

Uso di farmaci al Nido

Il personale potrà somministrare farmaci solo nel caso di medicinali salvavita, o di patologie croniche, comunque su presentazione di certificato medico indicante:

1. il tipo di medicina
2. la posologia
3. il tempo di somministrazione.

Le educatrici di Spaziopensiero hanno maturato diverse esperienze di accoglienza di bambini con patologie invalidanti (diabete ed iperinsulinismo, epilessia, cardiopatie, etc.) che richiedono procedure di cura particolari, rispetto alle quali, di volta in volta, in accordo con la famiglia, si procede allo specifico e necessario training sotto la supervisione dei medici curanti.

Pronto Soccorso

In caso d'infortunio del bambino le educatrici garantiscono il primo soccorso e avvertono immediatamente la famiglia. Qualora sia necessario e nel caso i genitori siano irreperibili, sotto la

responsabilità del Direttore del Servizio, le educatrici s'incaricano di chiamare il 118 e di far portare il bambino al Pronto Soccorso Pediatrico. I più vicini sono presso la Clinica Pediatrica De Marchi, l'Ospedale Macedonio Melloni e l'Ospedale San Raffaele.

Controversie

Il Tribunale di competenza per ogni controversia è il Foro di Milano.

Materiale da portare all'Asilo

Settimanalmente:

- Pantofole o calze antiscivolo
- Per il bagno: due asciugamani (uno per il cambio e una per le mani)
- Per il cambio: un pacco di pannolini (per chi li usa).
- Per la pappa: bavaglini grandi in spugna con elastico.

All'inizio dell'anno:

- Sacchettino con 2 cambi completi intimo (2 body o 2 mutandine), 1 paio calzini, 1 maglietta, 1 cambio completo stagionale.
- Ciuccio con contenitore, biberon o bicchierino con beccuccio (se usato) da lasciare possibilmente al Nido.

Tutti gli articoli sopra indicati devono essere personalizzati con il nome del bambino.

Calendario

Il Nido è aperto dal 4 settembre 2019 al 31 luglio 2020, per un minimo di 47 settimane, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00. All'interno di tale orario sono previste diverse possibilità di frequenza: a tempo pieno oppure part-time. Le famiglie che possono fare richiesta del servizio di post dalle 17.00 alle 18.00 al Coordinatore del servizio.

Per le festività si fa riferimento al calendario dei Nidi-Scuole d'Infanzia del Comune di Milano.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno; è possibile e consigliato chiedere un appuntamento per visitare la struttura e conoscere il personale, scrivendo a asilobianco@spaziopensiero.eu o telefonando 3272692433.

Orari e Costi

La quota annuale si compone di quota d'iscrizione e di retta di frequenza e comprende:

- la frequenza dal mese di Settembre (o di inserimento) al mese di Giugno compresi pari a 10 mensilità;
- il materiale didattico e ogni altro materiale necessario allo svolgimento delle attività educative, escluse eventuali dotazioni personali e contributi per uscite didattiche;
- l'assicurazione (responsabilità civile).

La quota d'iscrizione annuale è pari a 200,00 € e non è rimborsabile.

Le rette sono articolate in base all'utilizzo del servizio, secondo gli orari di funzionamento (apertura/chiusura) del Nido e i relativi costi così previsti:

Orario	Retta mensile
8.00 -12.00 (pasto escluso)	445,00
8.00 - 13.30 (pasto incluso)	580,00
8.00 - 16.30 (pasto incluso)	695,00
8.00 - 18.00 (pasto incluso)	800,00
8.00 - 13.30 3 giorni (pasto incluso)	355,00
8.00 - 16.30 3 giorni (pasto incluso)	430,00

SPAZIOPENSIERO

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

sede legale via Calatafimi, 10 - I - 20123 Milano - t. 0239810995 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto 19.800 € Capitale sociale versato 17.125 €

8.00 - 18.00 3 giorni (pasto incluso)	500,00
---------------------------------------	--------

Al momento dell'iscrizione è richiesto il pagamento della quota d'iscrizione e di una rata corrispondente all'orario scelto. Ogni variazione di orario, concordabile in ogni momento dell'anno, comporterà l'adeguamento della retta.

Nel caso di frequenza contemporanea di fratelli/sorelle è previsto uno sconto del 10% su una delle due rette.

La frequenza nel mese di Luglio è opzionale ed è comunicata dalla famiglia con anticipo con apposita iscrizione. Il costo è calcolato sulla base della retta corrisposta durante l'anno.

Coordinate Bancarie: Spaziopensiero società cooperativa sociale Onlus - BPer
IBAN IT04C0538701613000035279126

La convenzione con il Comune di Milano consente l'accesso al Nido privato anche ad alcuni bambini che non trovano posto nei nidi comunali.

Personale

Responsabile del servizio è una Psicoterapeuta dell'età evolutiva che supervisiona settimanalmente il lavoro educativo. È affiancata dal Coordinatore che organizza e gestisce il lavoro educativo e svolge funzioni educative all'interno della struttura. Il lavoro dell'équipe educativa svolto dalle educatrici le quali, oltre a possedere i requisiti professionali richiesti (laurea in scienze della formazione, laurea in psicologia, educatore professionale o operatore dei servizi), hanno una consolidata esperienza nei servizi per la prima infanzia. È presente una cuoca per la preparazione dei pasti e una addetta ai servizi che si dedica alla pulizia degli ambienti.

Formazione del personale

Le educatrici hanno un ruolo importante e delicato, diventano mediatori nel gruppo dei bambini e interlocutori dei genitori, persone di riferimento per entrambi. A loro sono dedicati percorsi di formazione e sostegno durante l'intero anno educativo coordinati dal supervisore che favoriscono lo scambio di emozioni e pensieri sui bambini, e momenti più operativi di organizzazione delle attività del Nido.

Incontri con i genitori

Il Nido d'Infanzia Asilo Bianco, per una migliore collaborazione tra genitori ed educatrici, promuove e organizza incontri periodici con le famiglie (riunioni, laboratori, seminari). Durante l'anno sono programmati momenti di incontro tra grandi e piccoli: i genitori sono invitati a passare una giornata al Nido spesso in concomitanza con il giorno del compleanno del loro bambino, a partecipare a feste e laboratori per bambini e genitori proposti dal personale educativo (laboratorio di giardinaggio, di pittura ecc.). Inoltre, è sempre possibile richiedere un colloquio individuale con le educatrici dove disporre di maggior tranquillità e tempo per parlare del singolo bambino. Lo scopo è che i genitori utilizzino gli incontri come uno spazio/tempo condiviso dove portare le proprie esperienze e apprendere saperi diversi sui temi della genitorialità, psicologia dell'età evolutiva, politiche per l'infanzia, cooperazione educativa, nuovi orientamenti in pedagogia etc.

A fine anno ai genitori è consegnato il questionario di soddisfazione dell'utente. I risultati, restituiti alle famiglie dopo l'elaborazione dei dati, sono utili per il miglioramento del servizio e diffusi attraverso idonei strumenti.

SPAZIOPENSIERO

5

società cooperativa sociale onlus a responsabilità limitata

sede legale via Calatafimi, 10 - I - 20123 Milano - t. 0239810995 - sede operativa via Calatafimi, 10 - I - 20122 Milano - t. 0239810995

<http://www.spaziopensiero.eu> - spaziopensiero@spaziopensiero.eu

Registro Imprese Milano/Codice Fiscale/Partita I.V.A.: 05292330965 - REA CCIAA Milano 1811158

Albo Nazion. Cooperative n. A174677 - Albo Regionale Cooperative Sociali - Regione Lombardia n. A472943

Capitale sociale sottoscritto 19.800 € Capitale sociale versato 17.125 €

Mancata frequenza/Disdetta

In caso di mancata o ridotta frequenza al Nido del bambino nell'arco di un mese, la relativa retta dovrà essere comunque corrisposta.

In caso di rinuncia alla frequenza del bambino al Nido, in qualsiasi momento, la quota d'iscrizione e la mensilità versate all'atto d'iscrizione saranno trattenute. Le disdette effettuate per i mesi di maggio e/o giugno non sono efficaci e, pertanto, le relative rette dovranno essere corrisposte anche in caso di mancato utilizzo del servizio. Le disdette in corso d'anno prevedono un preavviso di 30 giorni, pena il pagamento della retta anche in caso di mancato utilizzo del servizio.

Queste condizioni apparentemente sfavorevoli per la singola famiglia sono assunte a garanzia della sostenibilità economica del servizio e consentono di mantenere un livello equo delle rette a fronte della continuità e dell'eccellenza della qualità del servizio offerto.

Il Nido Asilo Bianco è accreditato presso il Comune di Milano nel rispetto degli standard di qualità richiesti dalle normative vigenti.

Il pagamento dell'iscrizione presso Asilo Bianco implica l'accettazione della carta dei servizi in tutte le sue parti.

La presente Carta dei Servizi rimane valida sino al 31 luglio 2020.